DECLARATION DE SINISTRE

À faire parvenir dans les quinze jours suivant l'évènement à :
GBC MONTAGNE - Service « Carré + » - B.P. 19 - 73704 BOURG-SAINT-MAURICE CEDEX

Il est précisé que l'ouverture d'un dossier concernant les garanties Assistance auprès de MUTUAIDE ASSISTANCE n'entraine pas automatiquement l'ouverture d'un dossier concernant les garanties Assurance auprès de GBC MONTAGNE.

L'Assuré doit donc faire la démarche auprès de l'une et/ou l'autre ou des deux entités selon les garanties concernées (voir tableau présent dans ce document).

NOTA BENE : Vous devez être en mesure de nous fournir pour chaque Assuré la copie recto-verso d'une pièce d'identité en cours de validité ou du livret de famille s'il s'agit d'un enfant ne possédant pas de pièce d'identité sur simple demande de notre part.

PIÈCES À FOURNIR IMPÉRATIVEMENT AVEC LA DÉCLARATION DE SINISTRE

- Votre facture de location avec les dates de validité, le prix et l'assurance « CARRÉ + »,
- Certificat médical circonstancié établi par le médecin consulté sur place lors du séjour précisant la nature de la blessure et la durée d'incapacité sportive interdisant la pratique du ski ou des sports de neige à l'Assuré,
- « Forfaits remontées mécaniques » + justificatifs de vente avec les dates de validité et le prix si nécessaire,
- Carte + facture de « cours de ski» avec dates de validité et prix si nécessaire.

EN CAS DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT SUITE À DOMMAGES MATÉRIELS ACCIDENTELS

- Votre facture de location avec les dates de validité, le prix et l'assurance « CARRÉ + »,
- La facture de réparation ou une attestation du loueur indiquant que le matériel n'est pas réparable ou économiquement réparable.

EN CAS DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT SUITE AU VOL DU MATÉRIEL LOUÉ (SKIS + BÂTONS)

- Récépissé de dépôt de plainte et son procès verbal obligatoires.

☐ M. ☐ MME ☐ ENFANT

Nom, prénom : ..... Date de naissance : .....
Nom, prénom du responsable légal (si la déclaration concerne un enfant) : .....
.....
Adresse : .....
Code postal : ..... Localité : .....
.....
Pays : ..... Tél. : .....
Adresse mail : .....
Date de l'événement : ..... Heure : .....
Station : .....
Nature du sinistre : ☐ accident de ski ou sports de neige ☐ autre
Précisez .....
Causé par un tiers ? ☐ oui ☐ non
(vous concerne uniquement si vous souhaitez monter un recours contre le tiers présumé responsable de votre accident dont vous avez les coordonnées complètes)
Si oui, nom, prénom et adresse de cette personne : .....
.....
.....
Avez-vous été secouru(e) par le service des pistes ? ☐ oui ☐ non
Si oui, par quel moyen : ☐ Traineau / barquette / scooter ☐ Hélicoptère
Avez-vous été transporté(e) en ambulance ou taxi vers un centre médical ? ☐ oui ☐ non
Si oui, à quelle date ? .....
Et pour quel trajet ? ☐ lieu de l'accident au cabinet médical
☐ lieu de l'accident à l'hôpital ☐ cabinet médical à l'hôpital
☐ cabinet médical au domicile de vacances ☐ hôpital au domicile de vacances

Nom de votre organisme de santé de base (sécurité sociale) : .....

Avez-vous une complémentaire médicale (contrat complétant les remboursements de votre organisme de base) ? ☐ oui ☐ non
Si oui, nom de celle-ci : .....

Fait à : ..... Le : .....

Signature :

Les informations recueillies par GBC MONTAGNE, au cours de la relation d'affaire, font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion et l'exécution de votre contrat, l'application de la réglementation en matière de Lutte contre le blanchiment de capitaux, et le financement du terrorisme, de lutte contre les fraudes, la mise en place de virements ou prélèvements bancaires. Elles sont conservées 5 ans à compter de la fin du contrat. Les destinataires des données sont les assureurs qui interviennent dans le cadre de l'exécution ou de la gestion de votre contrat, et le cas échéant, les autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires en vigueur. Par ailleurs, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de suppression et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par écrit au Délégué représentant à la protection des données à l'adresse du siège social de MUTUAIDE ASSISTANCE ou par email à DRPO@MUTUAIDE.fr (sauf pour la protection juridique). Vous avez également la faculté de soumettre une réclamation sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Le contrat "Carré +" est un contrat collectif d'assurance n° 4254 et 504 815 (valable du 01/11/2019 au 31/10/2020) souscrit :
- Par SAVOIE SKI PERFORMANCES, association déclarée, régie par la loi du 1er juillet 1901 modifiée, dont le siège est situé 53 Avenue des XVIbmes J.O d'Hiver 73 200 ALBERTVILLE agissant tant pour son compte que pour le compte de DANI SPORTS SAS, Société par actions simplifiées au capital de 136 050,00 €, immatriculée au RCS de Chambéry sous le numéro B 410 091 490 et dont le siège social est situé 189 ZA Les Vignes Blanches, 73600 SALINS LES THERMES, pour le compte des filiales du Groupe, au bénéfice des Assurés désignés ci-après,
- Auprès de MUTUAIDE ASSISTANCE - Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 12558240€, 383 974 086 RCS Créteil dont le siège social se situe 8/14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex, en qualité d'Assureur,
- Et auprès de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE une marque de la Société Française de Protection Juridique, Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 2 216 500 € - RCS Nanterre B 321 776 775 - dont le siège social se situe 14-16 rue de la République - 92800 PUTEAUX, pour la garantie « défense juridique et recours », contrat groupe n°504815, en qualité d'Assureur,
- Par l'intermédiaire des magasins de sports ayant le statut de mandataires d'intermédiaire d'assurance (MIA) à titre accessoire,
- Mandatés par le courtier en assurances GBC MONTAGNE, Résidence le Grand Coeur - Bâtiment B - 298 Avenue du Maréchal Leclerc, 73700 BOURG ST MAURICE, SAS, au capital de 2 800 000 € - RCS Chambéry 832 805 444, immatriculé auprès de l'ORIAS (www.orias.fr) sous le numéro 17 007 353.

La société GBC MONTAGNE travaille ou est susceptible de travailler en qualité de courtier avec les entreprises d'assurance : ACTA ASSURANCE SA - AFI ESCA - AIG - ALBINGIA - ALLIANZ - AMIS TSA - AMLIN - APGME – APICIL-ARCIL - AREAS ASSURANCES - ASSURANCES VOYAGES ASSISTANCE (AVA) - AVIVA ASSURANCES – AXA - AXERIA IARD - CARDIF - CFDP - CHUBB EUROPEAN GROUP SE - COMPAGNIE EUROPEENNE DE GARANTIES ET CAUTIONS - EOVI-MCD MUTUELLE - EUROP ASSISTANCE - FORTIS - GAYEN & BERNS HOMANN - GENERALI - GROUPAMA - HARMONIE MUTUELLE - HELVETIA - HISCOX ASSURANCES - HUMANIS - INSTITUTION DE PREVOYANCE GROUPE MORNAY - IPSEC - JURIDICA - L'AUXILIAIRE - L'EQUITE –MAPFRE - METLIFE - MMA ENTREPRISE - MONDIAL ASSISTANCE – MUTUAIDE ASSISTANCE - MUTUELLE DU MANS ASSURANCE - MUTUELLE ENTRENOUS - MUTUELLE GENERALE - MUTUELLE MIEUX ETRE – MUTUELLES DE FRANCE - QUATREM ASSURANCES COLLECTIVES - SERENIS ASSURANCES - SMA COURTAGE - SMACL - SPB «CCA EMPRUNTEUR PLUS» - SWISS LIFE - THEMIS MACIFILIA - TOKIO MARINE KILN et les courtiers grossistes : AFMA – AIR COURTAGE ASSURANCES – ALPTIS – APIVIA SANTE – APREP DIFFUSION – APRIL ASSURANCES – ARCA – ASAF & AFPS – ASFE MSH INTERNATIONAL - ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL – AUTO FIRST – AUTO PASSION ASSURANCES - ENTORIA - ERA – F.A.C. – GROUPE SMISO – GROUPE ZEPHIR - INSURED SERVICES SAS - MAXANCE – LA REUNON AERIENNE – LSN – OCSO – PACT OFFICE – PROGEAS – REPAM – SOGESSUR - SOLLY AZAR – TRIESTE COURTAGE – ZENITH ASSURANCES - ALEADE.

La société GBC MONTAGNE et ses mandataires d'intermédiaire d'assurance sont rémunérés par les Assureurs sous forme de commissions prélevées sur les primes HT d'assurances versées par les clients et/ou de frais de gestion et/ou d'honoraires.

"Carré +" vous assure lors de la pratique en amateur du ski ou des sports de neige. Ces garanties sont acquises en cas de sinistre survenant pendant la durée de validité du "Carré +" jusqu'à 21 jours en France métropolitaine et les pays limitrophes (domaine skiable commun), sur le domaine skiable y compris le hors piste accessible depuis les remontées mécaniques.

MENTIONS LÉGALES ET OBLIGATIONS :
En cas de désaccord ou de mécontentement sur :
• La mise en oeuvre de votre contrat, nous vous invitons à la faire connaître à GBC MONTAGNE en écrivant à reclamations@gbc-mountain.com POUR LES GARANTIES D'ASSURANCE listées ci-dessous :
- Frais de secours et de recherche
- Frais de premier transport
- Remboursement des journées non utilisées de "forfaits remontées mécaniques", de "cours de ski" et/ou de "location de matériel de ski"
- Remboursement des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation en complément des organismes de santé
- Assurance dommages accidentels et vol du matériel loué (skis et bâtons).

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à : MUTUAIDE ASSISTANCE - "SERVICE ASSURANCE" - TSA 20296 - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX.
• La mise en oeuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à MUTUAIDE ASSISTANCE en appelant le 01.41.77.45.86 ou en écrivant à medical@mutuaide.fr POUR LES GARANTIES D'ASSISTANCE listées ci-dessous :
- Transport / Rapatriement
- Retour des enfants de moins de 15 ans
- Transport du corps en cas de décès
- Chauffeur de remplacement

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à : MUTUAIDE ASSISTANCE - "SERVICE QUALITE CLIENTS" - 8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX.
• La mise en oeuvre de la garantie Défense Juridique et Recours, le Souscripteur ou l'Assuré peut adresser sa réclamation à : GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE « SERVICE QUALITE » - 14/16 rue de la République - 92800 PUTEAUX

GBC MONTAGNE, MUTUAIDE ASSISTANCE et GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE s'engagent à accuser réception de votre courrier de réclamation sous 10 jours ouvrés et à répondre dans un délai maximum de 2 mois.

Pour toutes les garanties, si le désaccord persiste, vous pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance par courrier à condition qu'aucune action judiciaire n'ait été engagée : LA MEDIATION DE L'ASSURANCE - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.

Les relations précontractuelles et le contrat sont régis par la loi française. La langue utilisée pendant la durée du contrat est la langue française. En cas de conflit d'interprétation entre la version française et la version traduite en langue étrangère des documents remis à l'Assuré, la version en langue française prévaudra.
L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR - 4, place de Budapest - CS 92459 – 75 436 Paris Cedex 9.
Vous disposez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités dans les conditions de l'article L112-10 du Code des Assurances :
En cas de multi-assurance, le document d'information et le « Formulaire de renonciation au contrat d'assurance en cas de multi assurance » à envoyer dûment complété, signé et accompagné d'un justificatif de garantie antérieure (exemple : garantie déjà incluse dans l'assurance de votre carte bancaire) à l'adresse suivante :
GBC MONTAGNE - Service Gestion "Carré +" - B.P.19 - 73704 Bourg Saint-Maurice cedex, sont disponibles sur demande auprès de GBC MONTAGNE.
Dans le cadre d'une souscription a distance uniquement, le document d'information et le « Formulaire de renonciation au contrat d'assurance dans le cadre d'une souscription à distance » à envoyer dûment complété
et signé par lettre recommandee avec accuse de reception à l'adresse suivante : GBC MONTAGNE - Service Gestion "Carré +" - B.P.19 - 73704 Bourg Saint-Maurice cedex, sont disponibles sur demande auprès de GBC MONTAGNE.

ASSURANCE
GBC MONTAGNE
04 79 07 30 71

ASSISTANCE / RAPATRIEMENT
MUTUAIDE ASSISTANCE
01 41 77 45 86

Impression l'edelweiss - 04 79 07 05 33

Carré + 3,00 € / jour / personne

L'assurance ski et location de matériel indispensable

MONTANT DU PLAFOND DES GARANTIES PAR PERSONNE ET PAR SINISTRE : 50 000 €

GARANTIES ASSURANCE

gérées par GBC MONTAGNE - Résidence le Grand Coeur - Bâtiment B - 298 Avenue du Maréchal Leclerc - 73700 BOURG ST MAURICE, société de courtage en assurances, immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 17 007 353.

1. SECOURS ET ÉVACUATION	
Frais de secours et de recherche	
Frais de premier transport	
2. REMBOURSEMENT DES JOURNÉES NON UTILISÉES DE «FORFAITS REMONTÉES MÉCANIQUES», «COURS DE SKI» ET/OU «LOCATION DE MATÉRIEL DE SKI» SUITE À :	FRANCHISE de 50 € par dossier déduite de l'indemnité due au titre des garanties ci-contre (points 2 et 3)
Accident de ski ou sports de neige	
Maladie (l'incapacité sportive doit porter sur le reste du séjour)	
Retour anticipé de l'Assuré et des membres de sa famille titulaires d'un « Carré + »	
Rapatriement de la personne accidentée titulaire d'un « Carré + »	
Garde d'un enfant accidenté de moins de 15 ans titulaire d'un « Carré + »	
Arrêt des remontées mécaniques suite aux intempéries ou panne énergétique	
3. REMBOURSEMENT DES FRAIS MÉDICAUX, PHARMACEUTIQUES ET D'HOSPITALISATION EN COMPLÉMENT DES ORGANISMES DE SANTÉ	
En cas d'accident (Uniquement pour les frais engagés en France métropolitaine pendant le séjour en station)	

4. DEFENSE JURIDIQUE ET RECOURS	
Au plan amiable	**Par sinistre :** seuil d'intervention minimum : 275 € Prise en charge au plan amiable : 1000 € maximum
Prise en charge des honoraires d'expert ou de spécialiste mandaté par GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE ou par vous avec l'accord préalable et formel de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE,	
Au plan judiciaire	**Plafond par sinistre et par contrat :** 7650 € dans la limite des barèmes par juridiction
Prise en charge des frais de constitution du dossier de procédure avec l'accord préalable et formel de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, des frais taxables d'huissier de justice ou d'expert judiciaire mandaté dans votre intérêt pour pouvoir poursuivre la procédure garantie et des honoraires et frais non taxables d'avocat.	

5. ASSURANCE DOMMAGES ACCIDENTELS ET VOL DE MATÉRIEL LOUÉ (SKIS ET BÂTONS)		
Dommages accidentels au matériel loué : Règlement auprès du magasin de sports de la réparation ou du remplacement du matériel de ski garanti si ce dernier n'est pas réparable ou économiquement réparable.	Matériel adulte : 750 € maximum Matériel enfant : 200 € maximum	150 € par paire 75 € par paire
Vol simple ou vol par effraction du matériel loué : Règlement auprès du magasin de sports des frais de remplacement du matériel garanti.		

GARANTIES ASSISTANCE

Gérées par MUTUAIDE ASSISTANCE à Bry sur Marne (94) Tél : 01-41-77-45-86

6. ASSISTANCE RAPATRIEMENT (MUTUAIDE ASSISTANCE)	
Transport / Rapatriement	Frais réels
Retour des enfants de moins de 15 ans	Prise en charge Billet(s) retour en train 1re classe ou en avion classe économique avec accompagnement si nécessaire
Transport du corps en cas de décès	Prise en charge du transport du corps, des soins de préparation et aménagements spécifiques au transport du corps jusqu'au lieu des obsèques Participation frais de cercueil et d'urne : 1 500 €
Chauffeur de remplacement	Frais de voyage et salaire du chauffeur ou Billet de train 1re classe ou billet d'avion en classe économique

Ce produit correspond aux exigences et besoins des personnes utilisant une «location de matériel de ski» valable sur le domaine skiable y compris le hors-piste accessible depuis les remontées mécaniques et qui souhaitent être couvertes pour toutes les garanties décrites ci-après.
L'ensemble de vos garanties et exclusions sont reprises dans le document d'information normalisé sur le produit d'assurance (IPID) et les Dispositions Générales « Carré + » qui ont seules valeurs contractuelles.
Nous vous conseillons de lire attentivement ces deux documents précontractuels qui sont également disponibles sur demande auprès de GBC MONTAGNE

Groupe Burrus GBC Montagne

Mutuaide Assistance

1. SECOURS ET ÉVACUATION

Frais de secours et de recherche

L'Assureur garantit la prise en charge des frais engendrés par le recours à des professionnels en vue de secourir ou de rechercher, y compris par hélicoptère, un Assuré blessé, décédé ou égaré.
Cette prestation est acquise sur le domaine skiable y compris le hors-piste accessible depuis les remontées mécaniques.
Les frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités seront pris en charge.
La réalisation des secours et des recherches est organisée par les services compétents.

Frais de premier transport

L'Assureur garantit les frais de premier transport de l'Assuré, effectués par des professionnels (dans la limite de 150km) :
- Au jour de l'accident : du lieu de l'Accident jusqu'au centre médical le plus proche susceptible de procurer les premiers soins,
- Dans les 48h suivant l'accident :
* Du cabinet médical vers l'hôpital le plus proche et le mieux adapté,
* De la structure de soins (cabinet médical ou hôpital) jusqu'au lieu de séjour de l'Assuré.

Les frais correspondants à tout autre transport, notamment en cas de transfert depuis la station et/ou d'un hôpital vers un centre médical mieux adapté et distant de plus de 150 km, relèvent des prestations du contrat d'assistance.
En cas d'opérations effectuées par des professionnels ayant conclu un accord, l'Assuré n'avancera aucune somme. Dans les autres cas, l'Assuré devra fournir la facture originale des frais avancés.

NOTA BENE : Une franchise de 50 € par dossier est applicable sur les points 2 et 3 ci-dessous.

2. REMBOURSEMENT DES JOURNÉES NON UTILISÉES DE "FORFAITS REMONTÉES MÉCANIQUES", "COURS DE SKI" ET/OU "LOCATION DE MATÉRIEL DE SKI"

L'Assureur garantit le remboursement des journées non utilisées de "forfaits remontées mécaniques", "cours de ski" et/ou "location de matériel de ski" suite à :

• Accident de ski ou sports de neige de l'Assuré entraînant une incapacité sportive interdisant la pratique du ski ou des sports de neige à l'Assuré, sur présentation du certificat médical circonstancié établi par le médecin consulté sur place lors du séjour précisant la nature de la blessure et la durée de ladite incapacité.

• Maladie de l'Assuré, c'est à dire tout état pathologique dûment constaté par un médecin présentant un caractère soudain et imprévisible, et qui entraîne une incapacité sportive interdisant la pratique du ski ou des sports de neige à l'Assuré **pour le reste du séjour**, sur présentation du certificat médical circonstancié établi par le médecin consulté sur place lors du séjour précisant la durée de ladite incapacité.
• Retour anticipé de l'Assuré et des membres de sa famille titulaires d'un « Carré + » suite au décès d'un ascendant, d'un descendant, d'un frère, d'une sœur (y compris les enfants du conjoint ou partenaire concubin d'un ascendant direct de l'Assuré), ou bien suite à un incendie, à une catastrophe naturelle ou un vol dans les locaux professionnels ou l'habitation de l'Assuré, sur présentation d'un justificatif de retour (billet d'avion, de train, ticket de péage, d'essence…) et d'un justificatif de l'évènement ayant entraîné le retour (acte de décès [avec justificatif de lien de parenté le cas échéant], dépôt de plainte,…), à compter de la date du retour qui doit être égale ou postérieure à la date de l'évènement.
• Rapatriement de la personne accidentée titulaire du "Carré +" : remboursement des journées non utilisées de «forfaits remontées mécaniques», "cours de ski" et/ou "location de matériel de ski loué" des autres membres de la famille titulaires d'un "Carré +" (conjoint, concubin, ascendants, et descendants [y compris les enfants du conjoint ou partenaire concubin d'un ascendant direct de l'Assuré]), sur présentation d'un justificatif de retour (billet d'avion, de train, ticket de péage, d'essence, document mentionnant le n° de dossier rapatriement avec MUTUAIDE ASSISTANCE…), à compter de la date du rapatriement (qui doit avoir lieu durant les dates de validité du "Carré +").
• Garde d'un enfant accidenté de moins de 15 ans par un des parents (les deux titulaires d'un "Carré +").
• Arrêt des remontées mécaniques :
- En cas d'arrêt sur plus d'une journée et au-delà de 50% des capacités [normes SNTF] du domaine skiable par suite d'intempéries.
- En cas de fermeture totale sur plus d'une journée, des liaisons inter-station par suite d'intempéries.
- En cas d'arrêt de plus de 5h consécutives par jour par suite de non-alimentation électrique ou tout autre moyen énergétique.

*** Concernant la garantie remboursement des journées non utilisées de «forfaits remontées mécaniques», "cours de ski" et/ou "location de matériel de ski" l'indemnité sera réglée sur présentation de la facture de "location de matériel de ski" avec "Carré +" , des "forfaits remontées mécaniques" et/ou des cartes et factures de "cours de ski" ainsi que des justificatifs nécessaires.**
Il est précisé qu'en cas de durée de validité différente entre les prestations réservées et le Carré +, le remboursement se fera en fonction de la durée de validité de l'assurance Carré + et non des prestations.

3. REMBOURSEMENT DES FRAIS MÉDICAUX, PHARMACEUTIQUES ET D'HOSPITALISATION EN COMPLÉMENT DES ORGANISMES DE SANTÉ EN CAS D'ACCIDENT (UNIQUEMENT POUR LES FRAIS ENGAGÉS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE PENDANT LA DURÉE DU SÉJOUR EN STATION)

Lorsque vous avez engagé des frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et/ou d'hospitalisation au cours de votre séjour, nous remboursons à titre complémentaire les frais précités restant à votre charge après remboursement de votre organisme de santé de base et/ou de votre complémentaire médicale (contrat complétant les remboursements de votre organisme de base).
Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, vous devez posséder une assurance qui prenne en charge vos frais de santé lors de votre séjour en station ou qui puisse vous fournir, le cas échéant, une attestation de refus (en français ou en anglais uniquement).
Pour bénéficier de cette garantie, vous (ou vos ayants droit) devez effectuer toutes démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, et dans un second temps, nous présenter impérativement les documents suivants :
- tableau fourni par GBC MONTAGNE au moment du traitement du dossier IMPERATIVEMENT COMPLETE
- décomptes des organismes sociaux et/ou de prévoyance, et autres organismes justifiant des remboursements obtenus ou
- Attestation de refus de remboursement des organismes **en français ou en anglais uniquement** (accompagnée des copies des factures acquittées concernées),
- Certificat médical circonstancié établi par le médecin consulté sur place lors du séjour,
- Photocopies des notes de soins et prescriptions médicales justifiant des dépenses engagées.

FRAIS MÉDICAUX EXCLUS :

- Les frais à caractère personnel et exceptionnel (indemnités journalières, perte de revenus, aides ménagères, garde d'enfant, etc…),
- Les frais de prothèses et de lunetterie,
- Les frais de cure,
- En cas d'hospitalisation : le forfait hospitalier, la chambre particulière, les dépassements d'honoraires et les frais divers (téléphone, télévision, ...),
- Les franchises forfaitaires retenues par les organismes de sécurité sociale.
- Les frais non engagés durant le séjour en station (même en cas de prescription faite durant le séjour en station)

4. DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS

Nous prenons en charge la défense de vos intérêts conformément au tableau des garanties contenu dans ce dépliant et vous invitons à prendre connaissance du détail des garanties dans les Dispositions Générales « Carré + » disponibles sur demande auprès de GBC MONTAGNE :
- dans le cadre de tout recours visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers identifié, à l'occasion d'un accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat,
- devant toute juridiction répressive si vous êtes poursuivi(e) en qualité d'auteur ou de co-auteur d'une infraction relevée à l'occasion de l'Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat.

EXCLUSIONS :

- Les litiges dirigés contre vous en raison de dommages mettant en jeu votre responsabilité civile,
- Les frais de consultation juridique ou d'actes de procédure engagés avant déclaration du sinistre ne sont pas pris en charge sauf si vous pouvez justifier de l'urgence à les avoir engagés,
- La garantie ne couvre pas les sommes de toute nature que vous devez en définitive payer ou rembourser à la partie adverse.

5. ASSURANCE DOMMAGES ACCIDENTELS ET VOL DU MATÉRIEL LOUÉ (SKIS ET BÂTONS) EN CAS DE

• Dommages accidentels au matériel loué garanti : Règlement auprès du magasin de sports sur présentation par l'Assuré de la facture de réparation ou d'une attestation du loueur indiquant que le matériel n'est pas réparable ou économiquement réparable.
• Vol simple ou vol par effraction du matériel loué garanti : Règlement auprès du magasin de sports sur présentation du récépissé de dépôt de plainte et de son procès verbal obligatoire.

La garantie s'exerce à hauteur de :
750 € maximum sous déduction d'une franchise de 150 € par paire pour le matériel adulte,
200 € maximum sous déduction d'une franchise de 75 € par paire pour le matériel enfant.

6. ASSISTANCE / RAPATRIEMENT

En cas d'urgence, il est impératif de contacter les services de secours pour tous problèmes relevant de leurs compétences.

L'Assuré doit :
• Appeler MUTUAIDE ASSISTANCE sans attendre au n° de téléphone dédié : 01.41.77.45.86 (depuis l'étranger le +33 1.41.77.45.86) avec les informations suivantes :
- Ses nom(s) et prénom(s),
- L'endroit précis où il se trouve, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut le joindre,
- Son numéro de contrat (4254).
• Obtenir l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
• Se conformer aux solutions préconisées par MUTUAIDE ASSISTANCE,
• Fournir tous les éléments relatifs au contrat souscrit,
• Fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Evènements garantis :
• Maladie, décès pendant la validité de l'assurance "Carré +",
• Accident, uniquement lors de la pratique en amateur du ski ou des sports de neige, pendant la validité de l'assurance "Carré +".

La garantie Assistance Rapatriement est proposée aux personnes physiques résidant dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce et îles, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie et îles, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Maroc, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni et îles Anglo-normandes, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), San-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie (partie européenne), Ukraine, Vatican (Etat de la Cité du Saint Siège).

6.1 Transport / Rapatriement

Suite à un événement garanti, l'Assuré est malade ou blessé, les médecins de MUTUAIDE ASSISTANCE se mettent en relation avec le médecin local qui l'a pris en charge.
Les informations recueillies auprès du médecin local et éventuellement du médecin traitant habituel permettent à MUTUAIDE ASSISTANCE, après décision de ses médecins, de déclencher et organiser – en fonction des seules exigences médicales - soit son retour à son domicile, soit son transport, le cas échéant sous surveillance médicale, vers un service hospitalier approprié proche de son domicile, par véhicule sanitaire léger, ambulance, wagon-lit, train en 1ère classe (couchette ou place assise), avion de ligne en classe économique ou avion sanitaire.
Dans certains cas, la sécurité de l'Assuré peut nécessiter un premier transport vers un centre de soins de proximité, avant d'envisager un retour vers une structure proche de son domicile. Dans ce cadre, les transferts depuis le centre médical de la station et/ou d'un hôpital vers un centre médical mieux adapté et distant de plus de 150 km, relèvent de la garantie Transport/ Rapatriement.
Seul l'intérêt médical de l'Assuré et le respect des règlements sanitaires en vigueur sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuel.

6.2 Retour des enfants de moins de 15 ans

Suite à un évènement garanti, l'Assuré se trouve dans l'impossibilité de s'occuper de ses enfants de moins de 15 ans qui séjournaient avec lui à la montagne, MUTUAIDE ASSISTANCE organise et prend en charge leur voyage retour par train en 1ère classe ou par avion de ligne en classe économique jusqu'au domicile du bénéficiaire ou au domicile d'un membre de sa famille choisi par lui, avec accompagnement si nécessaire.

6.3 Transport du corps en cas de décès

En cas de décès de l'Assuré suite à un évènement garanti, MUTUAIDE ASSISTANCE organise et prend en charge le transport du défunt jusqu'au lieu des obsèques dans son pays d'origine.
MUTUAIDE ASSISTANCE prend également en charge les frais nécessités par les soins de préparation et les aménagements spécifiques au transport exclusivement à l'exception de tous les autres frais.
De plus, nous participons aux frais de cercueil ou frais d'urne et sur présentation de la facture originale.

EXCLUSION AU PARAGRAPHE 6.3 :

- Les autres frais (notamment de cérémonie, convois locaux, inhumation).

6.4 Chauffeur de remplacement

Suite à un évènement garanti, l'état de santé de l'Assuré ne lui permet plus de conduire son véhicule et aucun des passagers ne peut le remplacer. MUTUAIDE ASSISTANCE met à sa disposition un chauffeur pour ramener le véhicule au domicile, par l'itinéraire le plus direct.
MUTUAIDE ASSISTANCE prend en charge soit les frais de voyage et le salaire du chauffeur, soit un billet de train en 1ère classe ou d'avion en classe économique, afin de permettre à l'Assuré soit de récupérer son véhicule lui-même ultérieurement, soit qu'une personne désignée par lui puisse ramener le véhicule à sa place.

EXCLUSIONS AU PARAGRAPHE 6.4 :

- Les frais de carburant,
- Les frais de péage,
- Les frais d'hôtel,
- Les frais de restauration des éventuels passagers.

Le chauffeur intervient selon la réglementation en vigueur applicable à sa profession.
Cette garantie est accordée à l'Assuré si son véhicule est en parfait état de marche, et conforme aux normes du Code de la Route national et international et remplit les normes du contrôle technique obligatoire. Dans le cas contraire, MUTUAIDE ASSISTANCE se réserve le droit de ne pas envoyer de chauffeur et, en remplacement, MUTUAIDE ASSISTANCE fournit et prend en charge un billet de train en 1re classe ou un billet d'avion en classe économique pour permettre à l'Assuré d'aller rechercher le véhicule.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES :

Les garanties ne sauraient être acquises dans les cas suivants :
- Lors de compétitions officielles liées à la détention d'une licence sportive obligatoire,
- Lors de la pratique de tous sports et activités à titre professionnel,
- Lors de la pratique de l'alpinisme de haute montagne,
- Les états de santé et/ou maladies et/ou blessures ayant entraîné des soins durant le mois précédent l'achat de la « location de matériel de ski » et dont l'Assuré a connaissance, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- Les cures thermales, leurs conséquences et les frais en découlant,
- Les frais engagés du fait d'un traitement esthétique non lié à l'événement garanti,
- L'hospitalisation suite à tentative de suicide ou à toute lésion provoquée de façon intentionnelle par l'Assuré,
- Les maladies ou Accidents dus à l'alcoolisme, l'ivresse, l'usage de médicaments, drogues, stupéfiants non prescrits médicalement,
- Les examens périodiques de contrôle ou d'observation,
- Les conséquences d'acte intentionnel de la part du titulaire du « Carré + » ou les conséquences d'actes dolosifs,
- Les Accidents occasionnés par la pratique de sports automoteurs (terrestres ou aériens), du deltaplane, du parapente, du bobsleigh, du skéleton et du hockey sur glace,
- Les Accidents survenus lors de compétitions sportives professionnelles (les tests passés dans le cadre des écoles de ski [flocon, étoiles, chamois, flèche…] ne rentrent pas dans le cadre de cette exclusion et sont donc garantis),
- Les frais relevant de la garantie « Assistance » engagés sans l'accord de l'Assisteur,
- Les conséquences des situations à risque infectieux en contexte épidémique l'exposition à des agents biologiques infectants, de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat, de l'exposition à des agents incapacitants, de l'exposition à des agents neurotoxiques, ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où séjourne l'Assuré, et/ou nationale de son pays d'origine,
- Les frais non justifiés par des documents originaux,
- Les sinistres survenus en dehors des dates de validité du contrat,
- Les prothèses (dentaires, auditives, médicales),
- Les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,
- Les frais d'optique (lunettes, verres de contact),
- L'organisation des secours et recherches de personnes,
- Les frais de restauration (y compris les frais de repas facturés par les écoles de ski),
- Les frais de parking,
- Les frais d'hébergement,
- Les frais de douane,
- Les frais de dossier,
- Le montant du « Carré + »,
- Les remboursements ou compensations accordés par les opérateurs de domaines skiables,
- Les frais d'affranchissement,
- Les frais de remplacement ou de réparation du matériel et/ou de l'équipement personnel de l'Assuré..

Nous ne pouvons en outre intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont consécutives :
- A une guerre civile ou étrangère, une émeute, un mouvement populaire, un acte de terrorisme ;
- A un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N 82-600 du 13 Juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de Catastrophes Naturelles ;
- Aux dommages directs ou indirects d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnements ionisants;
- A votre participation volontaire à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait ;
- Aux conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement et de l'usage abusif d'alcool ;
- A tout acte intentionnel pouvant entraîner la garantie du contrat ;
- Aux conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

CLAIM FORM

within 15 days of the event your claim has to be sent by post to :
GBC MONTAGNE - Service « Carré + » - B.P. 19 - 73704 BOURG-SAINT-MAURICE CEDEX FRANCE

It is specified that the opening of a file concerning the Assistance guarantees with MUTUAIDE ASSISTANCE does not automatically lead to the opening of a file concerning the Insurance guarantees with GBC MONTAGNE.

The Policyholder must therefore approach the one or both of the two entities according to the guarantees concerned (see table in this document).

PLEASE NOTE: You must be in position to provide us with, for each Policyholder, a copy of both sides of a valid identity document, or of the family record book in the case of a child who does not have an identity document, as soon as we request them.

DOCUMENTS THAT MUST BE PROVIDED WITH YOUR CLAIM

- The rental invoice indicating that you have subscribed to Carré +
- The initial medical certificate issued by the doctor consulted on-site during the stay specifying the nature of the injury and the period during which the Policyholder is unable to take part in sport, which prevents him from skiing or participating in snow sports;
- «Ski-lift passes» + supporting document for the purchase of the passes including the validity period and the price
- Card + invoice for « skiing lessons »showing the validity period and the price, if necessary.

IN THE CASE OF BREAKAGE OF THE HIRED SKIS AND SKI POLES:

- The rental invoice indicating that you have subscribed to Carré +
- The repair invoice or an affidavit from the ski hirer indicating that the skis cannot be repaired or cannot be economically repaired

IN THE CASE OF THEFT OF THE HIRED SKIS AND SKI POLES:

- Compulsory deposit slip of complaint and its police report.

☐ MR. ☐ MRS. ☐ CHILD

Surname and given name: ..... Date of birth: .....
Surname and given name of the legal guardian (if the claim concerns a child): .....
.....
Address: .....
Postcode: ..... District: .....
.....
Country: ..... Tel.: .....
Email: .....
Date of the event: ..... Time: .....
Resort: .....
Nature of the claim: ☐ Skiing or snow sports ☐ other
Please, specify .....

Caused by a third person? ☐ yes ☐ no
(only if you want to make a recourse against the third party that seems responsible for your skiing accident and if you have its complete contact details)

If so, name, surname and address of that person: .....
.....
.....

Where you assisted by the ski patrol ? ☐ yes ☐ no
If so, by which means: ☐ Sledge, stretcher, or scooter ☐ Helicopter
Were you transported to a medical center by ambulance or taxi? ☐ yes ☐ no
If so, on what date? .....
What was the purpose of the transport?
☐ from the place of the accident to the medical practice
☐ from the place of the accident to the hospital c from the medical practice to the hospital
☐ from the medical practice to your holiday address
☐ from the hospital to your holiday address

Name of your primary health care organisation (Social Security): .....

Do you have supplementary health care insurance (a policy that supplements the reimbursements from your primary health care organisation) ? ☐ yes ☐ no
If so, name of the insurance company: .....

Signed at: ..... Date: .....

Signature :

The information collected by GBC MONTAGNE, during the business relationship, is subject to computer processing for the management and execution of your contract, the application of the regulations against money laundering capital, and the financing of terrorism, the fight against the frauds, the introduction of bank transfers or direct debits. They are kept for 5 years from the end of the contract. The recipients of the data are the insurers involved in the execution or management of your contract, and if necessary, the administrative and judicial authorities to meet the legal and regulatory obligations in force. In addition, you have the right to access, port, rectify, delete and oppose the information that concerns you, which you can exercise by writing to the Data Protection Representative to the address of the registered office of MUTUAIDE ASSISTANCE or by email to DRPO@MUTUAIDE.fr (except for legal protection). You also have the option to submit a complaint on the CNIL website by completing a complaint form online or by post by writing to: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - FRANCE.

The « Carré + » policy is a group insurance policy, Contracts Nos. 4254 and 504 815 (valid from 01.11.2019 to 31.10.2020) subscribed by:
- The SAVOIE SKI PERFORMANCES, registered association, governed by the law of 1 July 1901 amended, with headquarters located 53 Avenue des XVI[ames] J.O d'Hiver 73 200 ALBERTVILLE – FRANCE acting both for its account as for DANI SPORTS SAS, Simplified stock company with a capital of 136 050,00 €, registered in the RCS of Chambéry under the number B 410 091 490 and whose head office is situated 189 ZA Les Vignes Blanches, 73600 SALINS LES THERMES, for the subsidiaries of the Group, for the benefit of Policyholders referred bellow;
- With MUTUAIDE ASSISTANCE – a Firm governed by the French Insurance Code, a Limited Company with share capital of €12,558,240, which is registered on the Créteil Trade and Companies Register under No. 383 974 086, and has its registered office at 8/14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex, France, in the capacity of Insurer;
- And with GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, a trademark of Société Française de Protection Juridique, a company governed by the French Insurance Code, which is a Public Limited Company with share capital of €2,216,500, is registered on the Nanterre Trade and Companies Register under No. B 321 776 775, and has its registered office at 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux, for "legal defence and recourse" cover, Group Policy No. 504 815, in the capacity of Insurer;
- via the ski shop having the status of Insurance Intermediary Agents (MIA in French) on an ancillary basis,
- mandated by the insurance broker GBC MONTAGNE , Résidence le Grand Coeur - Bâtiment B - 298Avenue du Maréchal Leclerc, 73700 BOURG ST MAURICE - FRANCE, SAS, with a capital of €2,800,000 – RCS Chambéry No. 832 805 444, registered with ORIAS (www.orias.fr) under the number 17 007 353.

The company GBC MONTAGNE works or is likely to work as an insurance broker with insurance companies ACTA ASSURANCE SA - AFI ESCA - AIG - ALBINGIA - ALLIANZ - AMIS TSA - AMLIN - APGME – APICIL-ARCIL - AREAS ASSURANCES - ASSURANCES VOYAGES ASSISTANCE (AVA) - AVIVA ASSURANCES – AXA - AXERIA IARD - CARDIF - CFDP - CHUBB EUROPEAN GROUP SE - COMPAGNIE EUROPEENNE DE GARANTIES ET CAUTIONS - EOVI-MCD MUTUELLE - EUROP ASSISTANCE - FORTIS - GAYEN & BERNS HOMANN - GENERALI - GROUPAMA - HARMONIE MUTUELLE - HELVETIA - HISCOX ASSURANCES - HUMANIS - INSTITUTION DE PREVOYANCE GROUPE MORNAY - IPSEC - JURIDICA - L'AUXILIAIRE - L'EQUITE –MAPFRE - METLIFE - MMA ENTREPRISE - MONDIAL ASSISTANCE – MUTUAIDE ASSISTANCE - MUTUELLE DU MANS ASSURANCE - MUTUELLE ENTRENOUS - MUTUELLE GENERALE - MUTUELLE MIEUX ETRE - MUTUELLES DE FRANCE - QUATREM ASSURANCES COLLECTIVES - SERENIS ASSURANCES - SMA COURTAGE - SMACL - SPB «CCA EMPRUNTEUR PLUS» - SWISS LIFE - THEMIS MACIFILIA - TOKIO MARINE KILN and the wholesale brokers AFMA - AIR COURTAGE ASSURANCES – ALPTIS – APIVIA SANTE – APREP DIFFUSION – APRIL ASSURANCES – ARCA – ASAF & AFPS – ASFE MSH INTERNATIONAL - ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL – AUTO FIRST – AUTO PASSION ASSURANCES - ENTORIA - ERA – F.A.C. – GROUPE SMISO – GROUPE ZEPHIR - INSURED SERVICES SAS - MAXANCE – LA REUNON AERIENNE – LSN – OCSO – PACT OFFICE – PROGEAS – REPAM – SOGESSUR - SOLLY AZAR – TRIESTE COURTAGE – ZENITH ASSURANCES - ALEADE.

The company GBC MONTAGNE and its Insurance Intermediary Agents are remunerated by the Insurers in the form of commissions deducted from the insurance premiums paid by its customers and / or management fees and / or fees.

« Carré + » insures you when skiing or participating in snow sports as an amateur.
This cover is valid in the case of an event occurring during the « Carré Neige » policy validity period to 21 days in mainland France and in neighbouring countries (shared skiing area). The benefit is provided in the ski area including the off-piste ski area that is accessible via ski-lift.

MANDATORY LEGAL NOTICES AND OBLIGATIONS:
In the event of a disagreement or dissatisfaction regarding:
- The execution of your policy, we invite you to inform GBC MONTAGNE by writing to reclamations@gbc-mountain.com IN THE CASE OF THE INSURANCE COVER listed below:
- Rescue and search expenses
- Initial transport expenses
- Reimbursement of the unused days of "ski-lift passes" and/or of "skiing lessons"
- Reimbursement of medical, pharmaceutical, and hospitalisation expenses in addition of the refunds from the national healthcare system or any other organisation.

If you are not satisfied with the reply that you receive, you can send a letter to the MUTUAIDE ASSISTANCE «INSURANCE DEPARTMENT» – TSA 20296 - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX - FRANCE.
- The execution of your policy, we invite you to inform MUTUAIDE ASSISTANCE by calling +33 1.41.77.45.86, or by writing to medical@mutuaide.fr IN THE CASE OF THE ASSISTANCE COVER listed below:
- Transport & Repatriation
- Return trip for children under 15 years of age
- Transportation of the body in the event of death
- Replacement driver

If you are not satisfied with the answer that you receive, you may send a letter to: MUTUAIDE ASSISTANCE «CUSTOMER QUALITY DEPARTMENT» –8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX - FRANCE.
- The execution of the Legal Defence and Recourse cover, the Subscriber or the Policyholder may address their claim to: GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE "QUALITY DEPARTMENT" - 14/16 rue de la République - 92800 Puteaux - FRANCE

GBC MONTAGNE, MUTUAIDE ASSISTANCE and GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE undertakes to acknowledge receipt of your letter within a period of 10 business days and to deal with your claim within a period of two months at most.
For all the guarantees, if no agreement can be reached, you may appeal to the French Insurance Mediation Service, provided that no judicial action has been committed, by sending a letter to: LA MEDIATION DE L'ASSURANCE - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - FRANCE.
Pre-contractual dealings and the policy are governed by French law. The language used throughout the term of the policy is French. In the event of an interpretation dispute between the French version and the version translated into a foreign language of the documents provided to the Policyholder, the French version will prevail. The administrative authority responsible for oversight is the French Prudential and Resolution Authority - ACPR – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9 - FRANCE
You will benefit from the right to withdraw from this policy for a period of fourteen (calendar) days as from signing it, free of any charges or penalties, under the conditions of Article L. 112-10 of the French Insurance Code :
In case of multi insurance, the information document and the "Form of renunciation of the insurance contract in case of multi insurance" you have to duly complete, sign and send together with a document proving you have an insurance subscribed before "Carré +" (for example if the guarantee is already inclused in your credit card insurance) covering the same risks to : GBC MONTAGNE - Service Gestion "Carré +" - B.P.19 - 73704 Bourg Saint-Maurice cedex FRANCE, are available on request to GBC MONTAGNE.
As part of remote subscription only, the information document and the "Form of renunciation of the insurance contract as part of remonte subscription " you have to duly complete, sign and send by registered letter with acknowledgment of receipt to : GBC MONTAGNE - Service Gestion "Carré +" - B.P.19 - 73704 Bourg Saint-Maurice cedex FRANCE, are available on request to GBC MONTAGNE.

INSURANCE
GBC MONTAGNE
+33 4 79 07 30 71

REPATRIATION / ASSISTANCE
MUTUAIDE ASSISTANCE
+33 1 41 77 45 86

Carré + 3,00 € / day / person

The essential coverage for skiing with ski rental

MAXIMUM COVER AMOUNT
PER PERSON AND PER CLAIM: €50,000

INSURANCE COVER

managed by GBC MONTAGNE - Residence le Grand Coeur - Batiment B - 298 Avenue du Marechal Leclerc - 73700 BOURG ST MAURICE - FRANCE, insurance broker, registered with ORIAS under the number 17 007 353.

1. RESCUE AND EVACUATION	CONTRACTUAL EXCESS per claim : €50 deducted from the refund due for the guarantees 2 and 3 (see left)
Rescue and search expenses	
Initial transport expenses	
2. REIMBURSEMENT OF THE UNUSED DAYS OF «SKI-LIFT PASSES», OF «SKIING LESSONS» AND/OR OF «SKI RENTAL» DUE TO:	
A skiing or snow sports accident	
Illness (the inability to take part in sports must be for the rest of the stay)	
The early return of the Policyholder and the members of their family who hold a « Carré + » policy	
Repatriation of the injured « Carré + » policyholder	
Care of an injured child (under 15 years old) who holds a « Carré + » policy	
Shut-down of the ski-lifts due to bad weather or power cut	
3. REIMBURSEMENT OF MEDICAL, PHARMACEUTICAL, AND HOSPITALISATION EXPENSES IN ADDITION OF THE REFUNDS FROM THE NATIONAL HEALTHCARE SYSTEM OR ANY OTHER ORGANISATION	
In the event of an accident (Only for the expenses incurred in mainland France during the stay in the resort)	

4. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVER	
In the event of an amicable settlement	**Per claim:** minimum eligibility threshold: €275 Maximum cover for an amicable settlement: €1,000
Coverage of the fees paid to the expert or specialist appointed by GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE or by you with the formal prior consent of GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE	
In the event of a legal settlement:	**Per claim and per policy:** €7,650 within the limits of the scales by jurisdiction
Coverage of all the expenses involved in assembling the case file, with the formal prior approval of GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, the taxable expenses paid to a Court Bailiff or to a legal expert appointed for your benefit in order to pursue the covered proceedings, and the non-taxable fees and expenses for legal representation.	

5. BREAKAGE AND THEFT OF HIRED EQUIPMENT (SKIS AND POLES) INSURANCE		
Accidental damages to hired equipment: Payment to the ski shop of repair or replacement costs of insured ski equipment if the latter is beyond repair or economically beyond repairable.	Adult's equipment: maximum €750 Child's equipment: maximum €200	Excess Fee: €150 per adult's equipment €75 per child's equipment
Simple theft or theft by breaking in of hired equipment: Payment to the ski shop of replacement costs of insured ski equipment		

ASSISTANCE COVER

Managed by MUTUAIDE ASSISTANCE in Bry sur Marne (94) - FRANCE • Tel :+33 1-41-77-45-86

6. REPATRIATION ASSISTANCE (MUTUAIDE ASSISTANCE)	
Transport & Repatriation	Actual expenses
Return trip for children under 15 years of age	Coverage of 1st class return train tickets or economy-class plane tickets, with a chaperone, if required
Transportation of the body in the event of death	Coverage of the transportation of the body, the preparations, and specific transport for the transportation of the body Contribution to the cost of a coffin or urn: €1,500
Replacement driver	The driver's travel expenses and salary or a 1st class train ticket or an economy-class plane ticket.

This product corresponds to the requirements and needs of people using "ski rental" in the ski area including the off-piste ski area that is accessible via the ski-lifts, who wish to be covered for all the guarantees described below.

All of your guarantees and exclusions are set out in the standard Insurance Product Information Document (IPID) and in the «Carré +» Special Terms and Conditions which have sole contractual values.
We advise you to read carefully these two pre-contractual documents, which are also available on request to GBC MONTAGNE.

Groupe Burrus GBC Montagne

Mutuaide Assistance

1. RESCUE AND EVACUATION

Rescue and search expenses

The Insurer will cover the payment of the expenses incurred due to calling in professionals in order to rescue or search for a Policyholder who is injured, has died, or is lost, including via helicopter.
The benefit is provided in the ski area including the off-piste ski area that is accessible via ski-lifts.
The expenses invoiced by a company that is duly authorised to conduct these operations will be paid.
The rescue and search operations will be organised by the relevant departments.

Initial transport expenses

The Insurer guarantees the first transport costs of the Policyholder done by professionals (in the limit of 150 km):
• On the day of the accident: from the place of the Accident to the nearest medical center likely to provide first aid;
• Within 48 hours of the accident:
- From the doctor's office to the nearest and best adapted hospital;
- From the care structure (medical center or hospital) to the place of stay of the Policyholder.
The expenses paid for any other form of transport, including in the event of a transfer from the resort and/or a hospital to a more suitable medical center located at a distance of over 150 km, are included in the cover provided by the assistance policy. The Policyholder will not make any advance payment in the event of operations performed by professionals who have entered into an agreement.
In other cases, the Policyholder must provide the original invoice for the expenses paid in advance.

NOTA BENE : A contractual excess of €50 per claim is deductible from the refund due for the guarantees 2 and 3 below

2. REIMBURSEMENT OF UNUSED DAYS OF "SKI-LIFT PASSES", OF "SKIING LESSONS" AND/OR OF "SKI RENTAL" The Insurer guarantees the reimbursement of the unused days of "ski-lift passes", of "skiing lessons" and/or of "ski rental" due to :
• A skiing or snow sports accident suffered by the Policyholder that results in him being unable to take part in sport, which prevents the Policyholder from skiing or participating in snow sports, on presentation of the detailed medical certificate issued by the doctor consulted on-site during the stay specifying the nature of the injury and the duration of the inability;
• Illness of the Policyholder, i.e. any health condition that has been duly observed by a doctor, is of a sudden and unforeseeable nature, and results in an inability to take part in sport, which prevents the Policyholder from skiing or participating in snow sports **for the rest of the stay**, on presentation of the detailed medical certificate issued by the doctor consulted on-site during the stay specifying the duration of the inability;
• The early return of the Policyholder and the members of his family who hold a « Carré + » policy following the death of a parent, descendant, or brother or sister (including the children of the spouse or partner of a direct parent of the Policyholder), or as the result of a fire, a natural disaster, or a theft at the Policyholder's work premises or home, on presentation of a proof of early return home (plane or train ticket, motorway toll or fuel receipts, etc...) and a proof of the event prompting the return home (death certificate, official incident report, etc...), from the date of the departure of the resort (which must be equal to or after the date of the event);
• Repatriation of the injured Policyholder who hold a «Carré +»: reimbursement of unused days of «ski-lift passes», of «skiing lessons» and/or of «ski rental» for the other members of the family who hold a « Carré + » policy (spouse, partner, parents and descendants [including the children of the spouse or partner of a direct parent of the Policyholder]) on presentation of a proof of repatriation of the "Carré+" Policyholder (plane or train ticket, motorway toll or fuel receipts, repatriation number by MUTUAIDE ASSISTANCE, etc...), from the date of the repatriation (which must occur during the dates of validity of the "Carré +");
• Care of an injured child (under 15 years old) by one of the parents (where both of them hold a « Carré+ » policy);
• Shut-down of the ski-lifts:
- In the event that over 50% of the ski area's capacity [SNTF standards] is shut down for a period longer than one day due to bad weather;
- In the event of the total closure of connections between ski resorts due to bad weather for a period longer than one day;
- In the event that the ski-lifts are shut down for a period of over five consecutive hours per day as the result of an electrical or other power cut.

*** Concerning of the cover for reimbursement of the unused days of ''ski-lift passes'', ''skiing lessons'' and/or ''ski rental'', the compensation will be paid on presentation of the invoice for ''ski rental'' with ''Carré +'', of the ''s-lift passes'' and /or card and invoice for ''skiing lessons'', and of the supporting documents required.**
It is specified that in case of different validity period between the ''ski rental'', ''ski-lift passes'' and/or ''skiing lessons'' and the Carré +, the reimbursement will be made according to the duration of validity of the Carré + insurance and not the ski rental, the ''ski-lift passes'' and/or ''skiing lessons''.

3. REIMBURSEMENT OF MEDICAL, PHARMACEUTICAL, AND HOSPITALISATION EXPENSES IN ADDITION OF THE REFUNDS FROM THE NATIONAL HEALTHCARE SYSTEM OR ANY OTHER ORGANISATION IN THE EVENT OF AN ACCIDENT (ONLY FOR THE EXPENSES INCURRED IN MAINLAND FRANCE DURING THE STAY IN THE RESORT)
If you have incurred medical, surgical, pharmaceutical and/or hospitalisation expenses during your stay, we will reimburse the aforementioned expenses for which you are liable, on an additional basis, once you have been reimbursed by your primary healthcare insurance organisation and/or your complementary healthcare insurance company (the policy that supplements the reimbursements from your primary healthcare organisation).
To benefit from this cover, you must have a health organisation that can refund partly your medical expenses incurred during your stay in the resort or that can furnish you a certificate of refusal to reimburse these expenses if necessary (in English or French only).
To benefit from this cover, you (or your beneficiaries) must perform any formalities required to recover these expenses from the organisations concerned, and must subsequently present the following documents to us:
- the spreadsheet provided by GBC MONTAGNE following the process of your file DULY COMPLETED
- statements from the Social Security and/or personal insurance organisations, and other organisations showing the reimbursements received, or
- A certificate of refusal to reimburse from those organisations in English or French only (together with the copies of the paid invoices in question);
- A detailed medical certificate;
- Photocopies of the medical invoices and medical prescriptions that justify the expenses incurred.

EXCLUDED MEDICAL EXPENSES:
- Expenses of a personal and exceptional nature (daily compensation amounts, loss of income, household help, or childcare, etc...);
- Expenses relating to prostheses and eyewear;
- Expenses relating to spa treatments;
- In the event of hospitalisation: the fixed-rate hospital charge paid by the patient, a private room, fees in excess of the statutory levels, and miscellaneous expenses (telephone and television, ...);
- The fixed-rate excess amounts applied by by the social security organisations.
- Medical costs not incurred during your stay in the resort (even if the medical prescription was realized during the stay in the resort)

4. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVERAGE
We will cover your defence expenses in accordance with the table of guarantees contained in this leaflet and invite you to read the details of the guarantees in the «Carré +» Special Terms and Conditions available on request to GBC MONTAGNE.
- as part of any proceedings aimed at claiming financial compensation for the harm suffered if you are the victim of material damage or bodily harm caused by a known third party, or in the event of an accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination;
- in any criminal court if you are sued as the author or the joint author of an offence recorded at the time of the accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination.

EXCLUSIONS:
- Litigation initiated against you as the result of damage for which you may be held liable;
- Expenses relating to legal consultations or procedural documents incurred before reporting the claim will not be covered, except if you can prove the urgency of incurring them;
- The cover does not include any amounts that you are ultimately required to pay or reimburse to the other party.

Further details are available in the Special Terms and Conditions, which can be obtained from GBC MONTAGNE on request.

5. BREAKAGE AND THEFT OF HIRED EQUIPMENT (SKIS AND POLES) INSURANCE IN CASE OF
• Accidental damages to hired equipment: Payment to the ski shop of repair or replacement costs of insured ski equipment if the latter is beyond repair or economically beyond repairable.
• Simple theft or theft by breaking in of hired equipment : Payment to the ski shop of replacement costs of insured ski equipment, on presentation of the compulsory deposit slip of complaint and its police report.

The compensation will be paid up to:
maximum €750 after deduction of an excess of €150 per adult's equipment,
maximum €200 after deduction of an excess of €75 per child's equipment.

6. REPATRIATION ASSISTANCE
In the event of an emergency, you must contact the emergency services about any problems that fall within their remit.
The Policyholder must:
• Call MUTUAIDE ASSISTANCE without delay on the dedicated telephone number: 01.41.77.45.86 (+33 1.41.77.45.86 from outside France), and provide the following information:
- His surname(s) and given name(s);
- His exact location, and the address, and telephone number on which he can be contacted;
- His policy number (4254).
• Obtain MUTUAIDE ASSISTANCE's prior consent before taking any initiative or incurring any expenses;
• Comply with the solutions recommended by MUTUAIDE ASSISTANCE;
• Provide all the information relating to the policy taken out;
• Provide all the original supporting documents for the expenses for which he is requesting reimbursement.
Covered events:
• Illness or death during the validity period covered by the « Carré + » policy;
• An accident, but only while skiing or participating in snow sports as an amateur, during the validity period covered by the « Carré + » policy.
The Repatriation Assistance cover is offered to private individuals residing in the following countries: Albania, Germany, Andorra, Austria, the Balearic Islands, Belgium, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, the Canary Islands, Cyprus, Croatia, Denmark, Continental Spain, Estonia, Finland, mainland France, Georgia, Gibraltar, Greece and the Greek Islands, Hungary, Ireland, Iceland, Israel, Italy and the Italian Islands, Jordan, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madeira, Malta, Morocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norway, the Netherlands, Poland, Continental Portugal, the Czech Republic, Romania, the United Kingdom and the Channel Islands, Russia (European Russia, including the territory up to the Ural Mountains), San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey (European Turkey) Ukraine, and the Vatican (Holy See).

6.1 Transport & Repatriation

If the Policyholder is ill or injured as the result of a covered event, MUTUAIDE ASSISTANCE's doctors will contact the local doctor who cared for them.
The information gathered from the local doctor, and potentially from their usual general practitioner will enable MUTUAIDE ASSISTANCE to begin preparations for, and organise the Policyholder's return home, once MUTUAIDE ASSISTANCE's doctors have taken a decision - based solely on medical requirements - or their transportation, under medical supervision, where applicable, to an appropriate hospital ward close to their home, in a light medical vehicle, ambulance, sleeping car, 1st class train (couchette or seat), aeroplane in economy class, or air ambulance.
In some cases, the Policyholder's safety may require them to be initially transported to a local healthcare center, before planning their return to a center close to their home. In that context, transfers from the resort medical center and/or a hospital to a more suitable medical center at a distance of over 150 km will be included under the Repatriation Transport cover.
Only the Policyholder's medical interests and compliance with the healthcare regulations in effect will be taken into consideration when making the transport decision, the choice of the means used for that transport, and the choice of any place of hospitalisation.

6.2 Return trip for children under 15 years of age

If the Policyholder finds themselves in a position where they cannot take care of the children under 15 years of age who were staying with them in the ski resort, MUTUAIDE ASSISTANCE will organise and cover their return to the beneficiary's home or to the home of a member of their family chosen by the Policyholder by train in 1st class or by plane in economy class, with a chaperone if required.

6.3 Transportation of the body in the event of death

In the event that the Policyholder dies as the result of a covered event, MUTUAIDE ASSISTANCE will organise and cover the transportation of the deceased to the place in their country of origin where their funeral will take place.
MUTUAIDE ASSISTANCE will also cover the expenses relating to the preparations, and the specific adjustments to the transport, on an exclusive basis, and excluding any other expenses.
Furthermore, we will contribute to the cost of a coffin or an urn, on presentation of the original invoice.

EXCLUSION TO THE PARAGRAPH 6.3:
- Other expenses (including those relating to the ceremony, procession, and burial).

6.4 Replacement driver

If the Policyholder's state of health no longer enables them to drive their vehicle, and none of the passengers can replace them as the result of a covered event. MUTUAIDE ASSISTANCE will provide them with a driver, in order to return the vehicle to their home by the most direct route.
MUTUAIDE ASSISTANCE will cover either the driver's travel expenses and salary, or a 1st class train ticket or economy-class plane ticket, so as to enable the Policyholder to recover their vehicle themselves at a later date, or a person appointed by them to bring back the vehicle in their place.

EXCLUSIONS TO THE PARAGRAPH 6.4:
- Petrol costs;
- Motorway toll costs;
- Hotel expenses;
- Catering expenses for any passengers.

The driver will act in accordance with the regulations in effect applicable to their profession.
This cover will be provided to the Policyholder if their vehicle is fully roadworthy, and compliant with the domestic and international Highway Codes, and fulfils the mandatory MOT standards. Otherwise, MUTUAIDE ASSISTANCE reserves the right not to send a driver, and MUTUAIDE ASSISTANCE will provide and cover the cost of a 1st class train ticket or economy-class plane ticket, in order to enable the Policyholder to go and fetch their vehicle.

GENERAL EXCLUSIONS:
Cover cannot be provided in the following cases:
- During official competitions relating to the award of a mandatory sporting licence;
- When participating in any sports or activities on a professional basis;
- When taking part in mountaineering activities (alpinism);
- Health conditions and/or illnesses and/or injuries that resulted in medical care during the month prior to the purchase of the «ski rental » , and of which the Policyholder was aware, regardless of whether they involve the diagnosis or worsening of said condition;
- Spa treatments, their consequences, and the resulting costs;
- Expenses incurred as the result of plastic surgery that is unrelated to the covered event;
- Hospitalisation following a suicide attempt, or any injury that has been caused deliberately by the Policyholder;
- Illnesses or Accidents due to alcoholism, drunkenness, or the use of medication, drugs, or narcotics without a medical prescription;
- Regular medical check-ups or reviews;
- The consequences of an intentional act committed by the « Carré + » Policyholder, or the consequences of fraud;
- Accidents caused by participating in motor sports (on land or in the air), hang-gliding, para-gliding, bobsledding, skeleton sledding, and ice hockey;
- Accidents that have occurred during professional sporting competitions (tests taken under the supervision of ski schools [1st, 2nd, 3rd and 4th levels, etc.] do not fall within the scope of this exclusion, and are therefore covered;
- Expenses relating to the "Assistance" cover incurred without the Assistance Organiser's consent;
- The consequences of infectious risk situations in the context of an epidemic, exposure to infectious biological agents, exposure to chemicals such as poison gas, exposure to incapacitating agents, exposure to nerve gas,
or to the residual effects of nerve gas, which are the subject of quarantine measures or specific prevention or supervision measures taken by international health authorities and/or the local health authorities in the country where the Policyholder is staying, and/or the domestic health authorities in their country of origin;
- Expenses that are not justified by the original supporting documents;
- Claims that arose outside the policy's validity period;
- (Dental, hearing, and medical) prostheses;
- Planned hospital stays, their consequences, and the resulting costs;
- Opticians' expenses (glasses and contact lenses);
- The organisation of rescue and search operations for persons;
- Catering expenses (including catering expenses invoiced by the ski schools);
- Parking expenses;
- Accommodation expenses;
- Expenses relating to the hiring of skiing equipment;
- Customs duties;
- Administration expenses;
- The cost of the « Carré + » policy;
- Reimbursement or compensation granted by the ski area operators;
- The postage costs,
- The cost of replacing or repairing the Policyholder's own and/or rental equipment.

Furthermore, we cannot intervene where your requests for cover or services are the result of:
- A civil or foreign war, a riot, a popular insurrection, or an act of terrorism;
- An earthquake or volcanic eruption, a tidal wave, a flood or a natural disaster, except in the context of the provisions arising from Law No. 82-600 of 13 July 1982 regarding compensation for victims of natural disasters;
- Direct or indirect damage of nuclear origin, or caused by any source of radiation;
- Your voluntary participation in riots or strikes, altercations, or criminal assault;
- The consequences arising from the use of medication, drugs, narcotics and similar products without a medical prescription, and of the abuse of alcohol;
- Any intentional act that may result in cover under the policy;
- The consequences of the release of nuclear radiation, or any radiation emitted by an energy source of a radioactive nature.